

# ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ ПРИ ПОКУПКЕ ОБУВИ

## МАРКИРОВКА ОБУВИ

Необходимые сведения об обуви предоставляются потребителю путем маркировки товара. Маркировка может наноситься на само изделие, этикетку, прикрепляемую к изделию, или товарный ярлык, упаковку изделия, упаковку группы изделий или листок-вкладыш к товару.

До потребителя доводится следующая информация:

- наименование продукции;
- наименование страны-изготовителя;
- наименование изготовителя или продавца, или уполномоченного изготовителем лица;
- юридический адрес изготовителя или продавца, или уполномоченного изготовителем лица;
- размер изделия;
- товарный знак (при наличии);
- единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза;
- гарантийные обязательства изготовителя (при необходимости);
- дату изготовления;
- модель и (или) артикул изделия;
- вид материала, использованного для изготовления верха, подкладки и низа обуви;
- инструкцию по уходу за обувью (при необходимости).



## ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ ОБУВИ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ

По общим правилам документом, подтверждающим соответствие обуви для взрослых (кроме обуви валяной) обязательным требованиям, установленным нормативными правовыми актами, является – **декларация о соответствии**.

Продавец обязан по требованию потребителя ознакомить его с товарно-сопроводительной документацией на товар, содержащей сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (в том числе регистрационный номер декларации соответствия, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший). Эти документы должны быть заверены подписью и печатью поставщика или продавца с указанием его места нахождения (адреса) и телефона.

## ОСОБЕННОСТИ ПРОДАЖИ ОБУВИ

- До подачи в торговый зал обувь распаковывается и осматривается, проверяется качество товара (по внешним признакам) и наличия о нем необходимой информации, а при необходимости чистку и мелкий ремонт;
- Предлагаемые для продажи товары должны быть сгруппированы по видам, моделям, размерам и выставлены в торговом зале;

- Обувь для мужчин, женщин и детей должны размещаться в торговом зале отдельно;
- Обувь должна иметь ярлыки с указанием своего наименования, артикула, цены, размера;
- Продавец обязан предоставить покупателю обуви условия для примерки. Для этой цели торговые залы должны быть оснащены банкетками, скамейками или подставками;
- При продаже обуви продавец должен в присутствии покупателя проверить качество товара (путем внешнего осмотра), а также правильность подсчета стоимости покупки;
- Обувь передается покупателю в упакованном виде без взимания за упаковку дополнительной платы;
- Вместе с обувью покупателю передается товарный чек, в котором указываются наименование товара и продавца, дата продажи, артикул, цена товара, а также подпись лица, непосредственно осуществляющего продажу.

## **ОСНОВНЫЕ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ**

1. Потребитель вправе обменять обувь надлежащего качества, если она не подошла ему по фасону, расцветке, или же размеру, если она не была в употреблении, сохранен ее товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки, в течение 14 дней, не считая дня покупки. Если аналогичная обувь в продаже отсутствует, потребитель вправе отказаться от договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной суммы.

2. В случае обнаружения в товаре недостатков (если они не были оговорены продавцом) потребитель по своему выбору вправе потребовать:

- замены на новый товар;
- уменьшения покупной цены;
- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- расторжения договора купли-продажи и возврата уплаченных денежных средств за товар.
- возмещения убытков. Требования по недостаткам товара предъявляются, если недостаток обнаружен в течение гарантийного срока, а если такой срок не установлен, то в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи их потребителю.

Гарантийные сроки на сезонную обувь исчисляющиеся с момента наступления соответствующего сезона:

- для зимней обуви - с 1 ноября;
- для весенней обуви - с 1 апреля;
- для летней обуви - с 1 июня;
- для осенней обуви - с 1 сентября.

В случае приобретения обуви несезонного назначения гарантийные сроки исчисляются со дня купли-продажи данной обуви.

В случаях, когда предусмотренный договором гарантийный срок составляет менее двух лет, а недостатки товара обнаружены потребителем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет, потребитель вправе предъявить продавцу (изготовителю) вышеизложенные требования в том случае, если докажет, что недостатки товара возникли до его передачи ему, или появились по причинам, возникшим до этого момента.

## СРОКИ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ С МОМЕНТА ПОЛУЧЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ ПРОДАВЦОМ

Требование потребителя	Срок удовлетворения
<ul style="list-style-type: none"> <li>• замена товара</li> <li>• при необходимости проведения дополнительной проверки качества такого товара</li> </ul>	7 дней 20 дней
<ul style="list-style-type: none"> <li>• о соразмерном уменьшении покупной цены товара;</li> <li>• о возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом;</li> <li>• о возврате уплаченной за товар денежной суммы;</li> <li>• о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре;</li> </ul>	10 дней
<ul style="list-style-type: none"> <li>• устранение недостатков товара;</li> </ul>	45 дней
<ul style="list-style-type: none"> <li>• возврат потребителю денежных средств при возврате товара надлежащего качества.</li> </ul>	3 дня
В случае обнаружения потребителем недостатков в товаре в течение гарантийного срока, продавец обязан принять товар ненадлежащего качества, провести проверку качества товара, а в случае спора о причинах возникновения недостатка - экспертизу товара за свой счет.	

### СОВЕТЫ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДУ ЗА ОБУВЬЮ

- не снимайте обувь, наступая на задник; при надевании обуви используйте рожок;
- избегайте воздействия на обувь щелочей, кислот, активных растворителей и т.п.;
- избегайте использования обуви на кожаной подошве в дождливую и сырую погоду.
- очищайте обувь от грязи и пыли рекомендуется мягкой влажной тканью или щеткой;
- просушивайте обувь при комнатной температуре. Не допускайте просушивание обуви на нагревательных поверхностях (батареях парового отопления, электро-, электромасляных радиаторах и др.);
- чистите обувь из кожи с применением специального обувного крема; обувь из нубука и велюра - специальными резиновыми щетками, ластиками или специальными препаратами; обувь из лаковой кожи - жидкостью для чистки лаковой обуви; обувь из текстиля - специальными щетками или мягкой влажной тканью.